

A: Bestuurlijke reactie

Beste lezer,

Met gepaste trots kijk ik naar de beoordeling van de visitatiecommissie. Ze scoren Servatius op alle onderdelen **goed**. De score goed betekent: dat Servatius meer doet dan mag worden verwacht. Een prachtig predicaat om te ontvangen. Uiteraard zijn we erg blij met deze mooie waardering. Het geeft aan dat de koers en inzet van de afgelopen jaren zijn vruchten afwerpt en dat prachtige prestaties zijn geleverd en een belangrijke bijdrage is geleverd aan de volkshuisvestelijke opgave.

Ik constateer dat de koers met als missie “Een thuis als basis om mee te kunnen doen” een duidelijke koers is die stevig is verankerd in de werkwijze en het DNA van Servatius. En dat deze ook wordt herkend en gewaardeerd door bewoners en maatschappelijke partners. De komende jaren bouwen we dan ook verder op dit stevig fundament.

In het visitatierapport staan de bevindingen op de volgende vier visitatievelden: Maatschappelijke waarde, Maatschappelijke verankering, Besturing en Maatschappelijke capaciteit. Daarnaast hebben we een aantal leervragen gesteld, welke in dit rapport worden beantwoord onder de vier visitatievelden. Het betreft vragen over de mate van tevredenheid over de samenwerking, de verbondenheid en de geleverde prestaties van Servatius. Op deze vragen antwoordt de visitatiecommissie positief. We zijn verheugd dat de huurdervertegenwoordiging en netwerkpartners tevreden tot zeer tevreden zijn over de samenwerking met Servatius. De afgelopen jaren is er dan ook door Servatius veel tijd en energie gestoken in een goede dialoog met bewoners, huurdervertegenwoordiging en netwerkpartners. Het is dan ook mooi om dit terug te zien in de tevredenheid.

Maatschappelijke waarde

De wijze waarop is en wordt omgegaan met herstructurering naar veerkrachtige wijken is uitmuntend. Daar zijn we erg trots op. Een integrale aanpak waarbij zowel gekeken wordt naar fysieke, economische als sociale ontwikkelingen wordt daarbij geprezen. De aanpak in de wijken als Wittevrouwenveld en Mariaberg is daarvan een goed voorbeeld. Waardering ook voor de Leefbare Wijkeraanpak waarmee de leefbaarheid en veiligheid in de wijken wordt vergroot. Ook scoren we uitmuntend op het gebied van Bewonerskracht en leefbaarheid. Met Bewonerskrachten is de participatie van bewoners in de diverse wijken stevig neergezet en de afgelopen jaren flink uitgebreid en daarmee de leefbaarheid sterk verbeterd. De werkwijze wordt zelfs landelijk overgenomen door diverse andere woningcorporaties. De komende jaren gaan we door met Bewonerskrachten met een nog betere verankering in de gemeenschap. Dit betekent dat onze aandacht niet alleen uitgaat naar de kracht van het individu maar dat we ook kijken hoe we met bewoners en netwerkpartners kunnen bouwen aan waardevolle gemeenschappen. Ook gaat veel waardering uit naar de wijze waarop er aandacht is voor betaalbaarheid. Er zijn verschillende activiteiten ondernomen zoals bijvoorbeeld inzet van energicoaches en hulp aan bewoners met betalingsachterstanden. Juist in deze tijden waarop bewoners het moeilijk hebben om de touwtjes aan elkaar te knopen is dit een groot goed.

Maatschappelijke verankering

Servatius is goed verbonden met haar bewoners en in de samenwerking met partners. Hierover is de visitatiecommissie lovend. Wij realiseren ons als geen ander dat je als woningcorporatie midden in de samenleving moet staan en alleen iets voor elkaar krijgt door goed in verbinding te staan met bewoners en goed samen te werken met maatschappelijke partners. Ook deze lijn trekken we de komende jaren door. We zetten in op onze verbindende kracht met andere partners en werken bijvoorbeeld toe naar een gezamenlijke wijkenaanpak. Daarbij wordt ingezet op het goed betrekken van bewoners, bewonerscommissies en huurdersbelangenvereniging.

Besturing

De beoordeling op het onderdeel besturing is goed. Complimenten van de visitatiecommissie met betrekking tot het ondernemingsplan, de monitoring en de bijsturing die daarop heeft plaatsgevonden. Ook de doorvertaling van onze strategie naar de afdelingen en naar concrete uitvoering was sterk. De komende jaren gaan we wederom de doorvertaling van ons nieuwe Koersplan stevig verankeren in de teams en concreet door vertalen in uitvoering. We gaan bovendien aan de slag met het binden en boeien van medewerkers door een aantrekkelijk werkgever te zijn en te blijven.

Maatschappelijke capaciteit

Het onderdeel maatschappelijke kwaliteit kent ook een goede waardering. Er staat een gezonde woningcorporatie die meerjarig voldoet aan de diverse ratio's en normen zoals deze worden gesteld door de Autoriteit Woningcorporaties (Aw) en het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). Ook wordt er meerjarig goed vooruit gekeken en worden de opgaven goed afgewogen ten opzichte van de beschikbare middelen.

In de organisatie is de eerste aanzet gemaakt om de wendbaarheid en verantwoordelijkheid van medewerkers vergroten. Voor de komende jaren zullen we hier nog meer stappen in gaan zetten met veel aandacht voor leren en ontwikkelen, verantwoordelijkheid en organisatieontwikkeling.

Tot slot

Met het nieuwe Koersplan (2023) 'verbindende krachten' zal een mooi vervolg worden gegeven aan de bevindingen in dit visitatierapport.

Ik wil graag iedereen bedanken die een bijdrage heeft geleverd aan de totstandkoming van dit rapport. In het bijzonder alle externe partners die de ruimte en tijd hebben vrijgemaakt om input te leveren. Ook dank aan de prettige samenwerking met Maarten Nieland, Tim van Doorn en Sjoerd Buizert van Ecorys.

December 2023

Directeur-Bestuurder Servatius

Leon Breukers